

Manual de Armado: Termo Solar NGP Atmosférico



Soporte técnico / Postventa : +56 9 66231790



Si requiere servicio técnico puede solicitar a ventas@ngp.cl o llamando al +56 9 8575 3189

Dirección: lourdes 1175, Quinta normal, Santiago

Índice

- Introducción
- Requisitos Previos
- Contenido del Paquete
- Instrucciones Paso a Paso
 - Ensamblaje del Colector Solar
 - Conexión del Tanque de Almacenamiento
- Consejos de Seguridad
- Solución de Problemas
- Mantenimiento y Cuidado
- Garantía y Soporte Técnico
- Información de Contacto

1. Introducción

¡Gracias por elegir nuestro Termo Solar NGP Nueva Generación de Productos! Este manual te guiará a través del proceso de armado para aprovechar al máximo tu nuevo sistema de energía solar.

2. Requisitos Previos

Evaluar previamente donde es la mejor opción de instalación

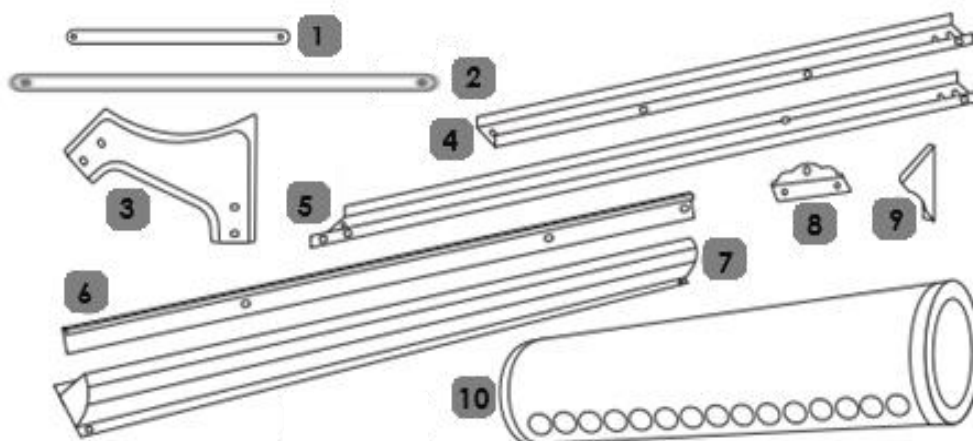
Antes de comenzar, asegúrate de tener las siguientes herramientas a mano:

Taladro, Termofusionadora, Escalera, Tornillos de anclaje, Destornillador, Teflon, Martillo, Llave Stilson, Llave 14 mm, Brocas, Soplete, Estaño, Pasta de soldar, etc. Además, se recomienda tener conocimientos básicos de fontanería y electricidad.

3. Contenido del Paquete

- Tubos
- Tanque de Almacenamiento
- Soporte
- Controlador Válvula solenoide y Sensor / Tanque aux. de llenado (opcional)
- Barra de magnesio o Sacrificio

3.1. Componentes de soporte



La cantidad de cada componente del soporte dependerá del modelo. En el caso de los equipos acero inoxidable las barras horizontales traseras pueden ir la conexión en X

- 1 Tensores
- 2 Barras horizontales traseras
- 3 Asiento de tanque
- 4 Patra trasera vertical
- 5 Soporte frontal
- 6 Barra horizontal delantera
- 7 Asiento de tubos
- 8 Patas de anclaje
- 9 Pata inferior central Central
- 10 Tanque Acumulador
- 11 Tornillos y tuercas

4. Instrucciones Paso a Paso

Armado :

Se recomienda ajustar tornillos del soporte una vez armado en un lugar a nivel o plano.

- Conecte componentes 3 - 5 Asegúrese de diferenciar entre los componentes izquierdo y derecho.
- Una vez conectado 3 - 5 conecte componente 4
- Una las patas armadas con componente 7-6-2
- Coloque tensores y comience a encuadrar y ajustar tornillo y tuercas
- Fijación al Piso:

Dirección: lourdes 1175, Quinta normal, Santiago

- Después de verificar y fijar todas las piezas, instale el soporte de fijación al piso o techo Según modelo
- Asiente el tanque en componente 3, Ubique tornillos del tanque en ese lugar colocando tuercas sin darle demasiado apriete.

Instalación del Tubo de Vacío:

- Coloque un anillo para el polvo aproximadamente a 10 cm del extremo superior del tubo de vacío. (Boca del tubo)
- Coloque algún tipo de lubricante en la punta superior del tubo dentro de los 10 cm que se insertaran en el tanque
- Inserte lentamente la boca del tubo en el tanque y empujarlo sin mayor fuerza girando de un lado para el otro.
- Encadre el tanque para que sea más fácil la instalación de los tubos.
- Después de instalar cada tubo, empuje el anillo antipolvo hacia arriba para sellar el orificio del tanque, luego verifique y apriete la tuerca.

Estos pasos detallados aseguran una instalación correcta y eficiente de su calentador de agua solar. Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante y, si es necesario, consulte a un profesional para garantizar un montaje seguro y óptimo.

4.1. Ensamblaje del soporte



Para techos Planos



Para techos en 35°



Para techos en 45°

Coloca el colector solar en un lugar expuesto al sol.
Alinea las conexiones según las indicaciones.

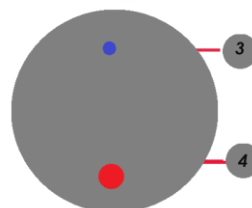
Dirección: lourdes 1175, Quinta normal, Santiago

4.2. Conexión del Tanque de Almacenamiento

Vista superior



Vista Lateral



Vista Inferior



1. Despiche o venteo
2. Sensor
3. Entrada agua fría Tanque
4. Conexión 1" Respaldo eléctrico (accesorio no incluido)
5. Barra de magnesio
6. Salida de agua de tanque

Las conexiones (entradas y salidas de agua/resistencia eléctrica/válvulas-/etc) podrían sufrir cambios en la posición en el tanque acumulador sin previo aviso, ya que esta se realiza por mejoras, si necesita ayuda y/o asesoría para la instalación comunicarse con soporte técnico...

5. Consejos de Seguridad

- Siempre desconecta el sistema antes de realizar cualquier mantenimiento.
- No instales el termo solar en un lugar donde pueda ser dañado por objetos arrojados o impactos.

6. Solución de Problemas

Problema	Posible causa	Solución
No sale agua o sale muy poca	-No hay agua en el interior - Coneccion o tubería tapada -Tubo congelado -Válvula mezcladora obstruida	-Asegúrese que la tubería de agua y válvula estén destapadas. -Revise la tubería y limpie los difusores de cada llave del hogar.. - Comuníquese con la empresa o profesional que instalo la unidad.
Baja temperatura del agua en termo tanque solar	-La intensidad de la radiación es insuficiente. - Tubos obstruidos. -Uso excesivo de agua caliente en el día.	-Comuníquese con la empresa o profesional que instalo la unidad.
Desinstalación del sistema	-El tiempo de uso del sistema es de más de 15 Años y/o la temperatura del agua es baja a pesar de contar con una fuerte luz solar	Revise que no exista algún elemento que evite la correcta circulación del agua por los tubos al vacío

7. Mantenimiento y Cuidado

- Recomendamos que para la realización de los mantenimientos se contacte con la Empresa o profesional que le instaló el producto.
- En caso de realizar los controles usted mismo o contratar a otro profesional ajeno a la Instalación, le sugerimos tomar especial atención a los puntos detallados a continuación. NGP no se hará cargo de eventuales problemas que pueda tener su producto por no seguirse las pautas aquí descriptas. Por cualquier duda al respecto estamos para asesorar, comuníquese con nuestras oficinas (ver datos en sección "Garantías")
- A los 6 meses de instalado el producto, contáctese con la Empresa o profesional que le instaló el equipo para que verifique el correcto funcionamiento. Luego de este primer control preventivo, dependiendo del

resultado del mismo, sugerimos pautar con la Empresa Instaladora los próximos controles.

- Cada producto e instalación pueden tener distintas necesidades de controles.
- Si su termotanque está instalado en una zona de aguas muy duras (mayor de 400 ppm) debe inspeccionar bimestralmente el sistema siguiendo los siguientes pasos:

- Verifique que en los tubos de vidrio no haya depósito de sarro. En caso de haberlos deberá limpiar con una solución débil de vinagre de alcohol en agua.

- Limpie los tubos externamente para quitar posibles polvos o tierra adheridas por causas naturales.

- Luego de eventuales tormentas o granizos verifique que los tubos conserven en su extremo inferior el aspecto espejado. Caso contrario, de observarse mancha alguna, esto puede ser indicio de fisura y deberá procederse al recambio del tubo para un correcto rendimiento.

8. Garantía y Soporte Técnico

NGP. garantiza por 1 (un) año, a partir de la fecha de entrega, que el TERMOTANQUE SOLAR NGP sobre el cual se aplica el presente Certificado de Garantía, está libre de defectos de material y/ó mano de obra, empleados en su fabricación.

¿Qué aspectos incluye y ampara?

Esta garantía cubre la reparación o reposición gratuita de cualquier pieza o componente, siempre y cuando se determine que el defecto es causado por una falla de material o de fabricación. Si los defectos de fabricación son irreparables, se realizará el reemplazo de la unidad. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento en un plazo no mayor de treinta días a partir de la fecha en que se reporte la falla.

Esta garantía rige sobre el equipo y será de aplicación siempre que se hayan cumplido los siguientes requisitos:

- La instalación del equipo haya sido realizada adecuadamente, por una Empresa o Profesional Instalador especializado, de acuerdo con las normas legales y técnicas vigentes siguiendo las instrucciones de instalación que se entregan con cada equipo
- Que se hayan respetado las normas de seguridad indicadas en el presente Manual.

- Las intervenciones (controles, modificaciones en las instalaciones, etc) hayan sido realizada por una Empresa u Instalador profesional que acredite experiencia en la intervención de sistemas similares siguiendo las pautas descriptas en el presente manual.

- Que los presuntos desperfectos reclamados en el equipo no hayan sido originados por la presencia de sarro en algún sector del sistema • Los presuntos desperfectos reclamados en el equipo, no hayan sido originados por uso indebido ó mal uso y/ó abuso. En todos los casos, los gastos de fletes, seguros y/ó almacenaje y todo gasto relacionado corren por cuenta de la Empresa Instaladora y/ó del Usuario, según corresponda.

¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?

- Leer y seguir las indicaciones del presente manual de Instalación, usos y mantenimiento antes de poner en funcionamiento el mismo.

- Conservar la factura de compra ya que la misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.

- Presentar los datos de la Empresa o Profesional Instalador que haya instalado la unidad. Y de cualquier persona que haya intervenido en la misma ya sea para controles preventivos o modificaciones en el sistema de instalación.

- Realizar los controles preventivos tal como se recomienda en el presente manual. Dicha obligación será a cargo del cliente.

¿Por qué puede darse por terminada la garantía?

- Si la instalación de la unidad no se ha realizado siguiendo las instrucciones del presente Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento, aún cuando para su Instalación se haya contratado a una Empresa o Profesional Instalador que acredite experiencia en la Instalación de equipos similares con calentamientos a través de energía solar.

- Si se ha realizado algún tipo de modificación en el artefacto.

- Si se trata de daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes. Esta enumeración no es de carácter taxativo, quedando excluidos de la presente garantía todos aquellos supuestos en los que, en términos generales el funcionamiento anormal del producto se deba a causas que no sean directa o exclusivamente atribuibles a NGP.

No se permitirá la remoción ni la devolución del equipo sin autorización de la empresa. En caso contrario, los gastos y reparaciones serán por cuenta exclusiva del usuario. En todos los casos, para la atención en garantía, el Usuario deberá exhibir el presente Certificado de Garantía, la factura de compra, los datos de la Empresa o Profesional que le Instaló el sistema y de toda empresa u persona que intervino realizando controles preventivos y modificaciones. En caso de haber reemplazado alguna pieza, el recibo con el detalle de la unidad reemplazada.

NGP se hará cargo solamente de las piezas reemplazadas que sean repuestos originales.

Para soporte técnico, contáctanos en:

Garantías:

Fono +56 2 28390150

Soporte técnico

- Correo Electrónico: soporte@ngp.cl
- Teléfono/Whatsapp: +56966231790



Tu Puedes Siempre que lo Desees!!!!

Dirección: lourdes 1175, Quinta normal, Santiago